

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN DE

Versión 0.1 – Última actualización en febrero de 2023





Nuestro compromiso con usted.

Nosotros, FXNOVUS (PTY) LTD (en adelante, "FXNOVUS"), hemos adoptado la presente Política de Privacidad y Cookies.

Gracias por mostrar interés en nuestro servicio. Para poder prestarle nuestro servicio, estamos obligados a recolectar y procesar determinados datos personales sobre usted y su actividad.

Al confiarnos sus datos personales, nos gustaría asegurarle nuestro compromiso de mantener dicha información en privado.

Hemos tomado medidas concretas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de estos datos. Le recomendamos que revise detenidamente la siguiente información.

Motivos de la recolección de datos.

El procesamiento de su información personal (es decir, cualquier dato que potencialmente pueda permitir su identificación con medios razonables; en adelante, "**Información Personal**") es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted y para prestarle nuestros servicios, para proteger nuestros intereses legítimos y para el cumplimiento de las obligaciones legales y financieras reglamentarias a las que estamos sujetos.

Cuando usted utiliza nuestros servicios, da su consentimiento para la recolección, almacenamiento, uso, divulgación y otros usos de su Información Personal tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

¿Cómo recibimos información sobre usted?

Recibimos su Información Personal de diversas fuentes:

Cuando nos proporciona voluntariamente sus datos personales para crear una cuenta de FXNovus (por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico);

Cuando utiliza o accede a nuestro sitio y servicios, en relación con el uso que hace de nuestros servicios (por ejemplo, sus transacciones financieras);

De proveedores y servicios de terceros, como agencias de referencia de crédito, agencias de prevención del fraude, proveedores de verificación de identidad, bancos, proveedores de servicios de autenticación y registros públicos.

¿Qué tipo de información recolectamos?

Para abrir una cuenta FXNovus, y con el fin de proporcionarle nuestros servicios, necesitaremos que recopile la siguiente información:

- **Información Personal**

Recolectamos la siguiente información personal sobre usted:

Información de registro: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, profesión, país de residencia y edad (para verificar que es mayor de 18 años y puede participar en nuestro servicio).

Información voluntaria: cuando se comunica con nosotros (por ejemplo, cuando nos envía un correo electrónico o utiliza un formulario de "contacto" de nuestro sitio web) recolectamos la información personal que nos ha proporcionado.

Información financiera: por su naturaleza, el uso que usted hace de nuestros servicios incluye transacciones financieras, por lo que nos obliga a obtener sus datos financieros, que incluyen, entre otros, sus datos de pago (como los datos de su cuenta bancaria y las transacciones financieras realizadas a través de nuestros servicios).

Información técnica: recolectamos determinada información técnica que se registra automáticamente cuando usted utiliza nuestros servicios, como su dirección IP, dirección MAC, ubicación aproximada del dispositivo.

- **Información de carácter no personal**

Registramos y recolectamos datos de o sobre su dispositivo (por ejemplo, su ordenador o su dispositivo móvil) cuando accede a nuestros servicios y visita nuestro sitio. Esto incluye, pero no se limita a: sus credenciales de inicio de sesión, UDID, ID de publicidad de Google, IDFA, identificadores de cookies, y puede incluir otros identificadores como la versión de su sistema operativo, tipo de navegador, preferencias de idioma, zona horaria, dominios de referencia y la duración de sus visitas. Esto facilitará nuestra capacidad para mejorar nuestro servicio y personalizar su experiencia con nosotros.

Si combinamos la Información Personal con la Información de Carácter No Personal sobre usted, la información combinada será tratada como Información Personal mientras permanezca combinada.

- **Tecnologías de Seguimiento**

Cuando visita o accede a nuestros servicios, utilizamos (y autorizamos a terceros a utilizar) píxeles, cookies, eventos y otras tecnologías ("Tecnologías de Seguimiento"). Nos permiten recolectar

automáticamente información sobre usted, su dispositivo y su comportamiento en línea, con el fin de mejorar su navegación en nuestros servicios, mejorar el rendimiento de nuestro sitio, realizar análisis y personalizar su experiencia en él. Además, podemos fusionar la información que tenemos con la información recolectada a través de dichas tecnologías de seguimiento con la información que podamos obtener de otras fuentes y, como resultado, dicha información puede convertirse en Información Personal.

¿Cómo utilizamos la información que recolectamos?

- **Prestación de servicios:** utilizaremos la Información Personal que nos facilite para la prestación y mejora de los servicios que le ofrecemos.
- **Fines de marketing:** utilizaremos su Información Personal (como su dirección de correo electrónico o su número de teléfono). Por ejemplo, al suscribirse a nuestro boletín recibirá consejos y anuncios directamente en su cuenta de correo electrónico. También podemos enviarle material promocional relativo a nuestros servicios o a los servicios de nuestros socios (que creemos que pueden interesarle), incluidos, entre otros, la creación de un perfil automatizado basado en su Información Personal, con fines de marketing. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos promocionales o de marketing (todos o parte de ellos) al hacer clic en el enlace "cancelar suscripción" de los correos electrónicos que reciba de nosotros. Tenga en cuenta que aunque cancele su suscripción a nuestro boletín, podemos seguir enviándole actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio o responder a sus consultas y comentarios que nos facilite.
- **Material publicitario:** Si no desea que utilicemos o compartamos su información personal con fines publicitarios, puede optar por dejar de recibir dicho material de acuerdo con esta sección. Tenga en cuenta que, incluso si opta por dejar de recibir material publicitario, podremos seguir utilizando y compartiendo su información personal con terceros con fines no comerciales (por ejemplo, para satisfacer sus solicitudes, comunicarnos con usted y responder a sus consultas, etc.). En tales casos, las empresas con las que compartimos su información personal están autorizadas a utilizar su Información Personal sólo en la medida necesaria para prestar estos servicios no comerciales.
- **Análisis, encuestas e investigación:** siempre estamos intentando mejorar nuestros servicios y pensar en nuevas e interesantes funciones para nuestros usuarios. De vez en cuando, podemos realizar encuestas o probar funciones, y analizar la información que tenemos para desarrollar, evaluar y mejorar estas funciones.

- **Protección de nuestros intereses:** utilizamos su Información Personal cuando lo consideramos necesario para tomar precauciones frente a responsabilidades, investigar y defendernos frente a reclamaciones o alegaciones de terceros, investigar y protegernos frente al fraude, proteger la seguridad o integridad de nuestros servicios y proteger los derechos y la propiedad de FXNOVUS (PTY) LTD., sus usuarios o socios.
- **Cumplimiento de políticas:** utilizamos su Información Personal para hacer cumplir nuestras políticas, incluidas, entre otras, nuestras Condiciones o el Acuerdo con el Cliente.
- **Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios:** también utilizamos su Información Personal para investigar infracciones y evitar el lavado de dinero y realizar comprobaciones de diligencia debida, y según lo exijan las leyes, reglamentos u otras autoridades gubernamentales, o para cumplir una citación o proceso legal similar.

¿Con quién compartimos su información personales?

- **Partes interesadas internas:** compartimos su información con empresas de nuestro grupo, así como con nuestros empleados, limitándonos a aquellos empleados o socios que necesitan conocer la información para prestarle nuestros servicios.
- **Proveedores financieros y procesadores de pagos:** compartimos su información financiera para aceptar depósitos o realizar análisis de riesgos.
- **Socios comerciales:** compartimos su información con socios comerciales, como proveedores de almacenamiento y proveedores de análisis que nos ayudan a prestarle nuestro servicio.
- **Entidades legales y reguladoras:** podemos revelar cualquier información en caso de que creamos, de buena fe, que dicha revelación es necesaria para hacer cumplir nuestras Condiciones o el Acuerdo con el Cliente, tomar precauciones contra responsabilidades, investigar y defendernos contra cualquier queja o alegación de terceros, proteger la seguridad o integridad del sitio y nuestros servidores y proteger los derechos y la propiedad de FXNOVUS (PTY) LTD., sus usuarios o socios. También podemos revelar su información personal si así lo solicita nuestro regulador, la Autoridad de Conducta del Sector Financiero ("FSCA") de Sudáfrica.
- **Fusiones y adquisiciones:** podemos compartir su información si realizamos una transacción comercial como una fusión, adquisición, reorganización, quiebra o venta de algunos o todos nuestros activos. Cualquier parte que adquiera nuestros activos como parte de dicha transacción podrá seguir utilizando su información de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Divulgación de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita colocan en su ordenador. Se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio. FXNOVUS (PTY) LTD. utiliza cookies para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar nuestro tráfico. FXNOVUS (PTY) LTD. también comparte información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis, que pueden combinarla con otra información que usted les haya proporcionado o que hayan recolectado a partir del uso que usted hace de sus servicios.

La siguiente tabla explica qué cookies utilizamos y por qué.

Nombre	Caducidad	Descripción del objetivo
_ga	2 años	Utilizado por Google Universal Analytics para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente.
_gat	1 día	Utilizado por Google Universal Analytics para acelerar la tasa de solicitudes.
_gid	1 día	Utilizado por Google Universal Analytics para almacenar y actualizar un valor único para cada página visitada.
_pk_id	1 año	Utilizado por Matomo Analytics Platform para ayudarnos a rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el rendimiento del sitio.
_pk_ses	1 día	Utilizado por Matomo Analytics Platform para realizar un seguimiento de las solicitudes de páginas del visitante durante la sesión.
_fbp	3 6 meses	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes terceros.
freshworks -s360-vid	1 año	Software de chat en vivo para sitios web de Freshworks
CP- Identificador de sesión	1 día	Estas cookies hacen un seguimiento de la información no identificable personalmente sobre los usuarios del sitio my.nbhm.eu, incluidos: el navegador utilizado para acceder al sitio, la fecha y la hora, la URL de la página que se está cargando, los usuarios que han visitado un sitio o sitios web concretos, cualquier identificación de cookie asignada previamente (un identificador único asignado a un usuario para identificar a los visitantes recurrentes), el tamaño de la ventana

		del navegador, la ubicación geográfica del usuario, el dispositivo y el sistema operativo utilizados para acceder al sitio.
--	--	---

La mayoría de los navegadores web permiten cierto control de la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies se han instalado, visite allaboutcookies.org

Descubra cómo gestionar las cookies en los navegadores más populares:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

Para no ser rastreado por Google Analytics en todos los sitios web: Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics

Visite la página de la herramienta Actividad fuera de Facebook para administrar su actividad fuera de Facebook o borrar el historial. Esa página puede decirle qué empresas proporcionan a Facebook información sobre su actividad en el mundo real.

Cómo protegemos su información

Hemos implantado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados de su información personal. Su información se almacena en servidores seguros y no está a disposición del público. Limitamos el acceso a su información sólo a aquellos empleados o socios que necesiten conocerla para poder llevar a cabo el acuerdo entre nosotros.

Debe ayudarnos a evitar el acceso no autorizado a su cuenta al proteger adecuadamente su contraseña y limitar el acceso a su cuenta (por ejemplo, cierre la sesión cuando haya terminado de acceder a su

cuenta). Usted será el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todo uso de su contraseña y de su cuenta, incluido cualquier uso no autorizado.

Aunque tratamos de proteger su información para garantizar su confidencialidad, no podemos garantizar absolutamente su seguridad. Debe ser consciente de que la transmisión de información a través de Internet siempre conlleva algún riesgo. Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad y privacidad de su información personal u otros contenidos que transmita utilizando el servicio, y usted lo hace bajo su propia responsabilidad.

Retención

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para prestar nuestros servicios, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas. Los periodos de conservación se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recolecta y la finalidad para la que se recolecta, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información obsoleta y no utilizada lo antes posible. De conformidad con la normativa aplicable, conservaremos los registros que contengan la información personal de los clientes, la información sobre operaciones, los documentos de apertura de cuentas, las comunicaciones y cualquier otra cosa que exijan las leyes y reglamentos aplicables.

¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si decide cancelar su cuenta, puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a support@fxnovus.com. Si cancela su cuenta, tenga en cuenta que la información personal que nos haya proporcionado podrá seguir conservándose por motivos legales y normativos (como se ha descrito anteriormente), pero ya no será accesible a través de su cuenta.

Actualizaciones de esta Política

Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios de vez en cuando, a nuestra entera discreción. En nuestro sitio web se publicará siempre la versión más actualizada (como se refleja en el epígrafe "Última actualización"). Le recomendamos que compruebe regularmente si hay actualizaciones. En caso de que se produzcan cambios sustanciales, se lo notificaremos. Si continúa accediendo a nuestros servicios o utilizándolos una vez que las revisiones hayan entrado en vigor, usted acepta someterse a la Política de Privacidad actualizada.

FXNOVUS (PTY) LTD

FXNOVUS (PTY) LTD es una empresa de inversión de Sudáfrica, autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta del Sector Financiero (FSCA) de Sudáfrica, con número de licencia FSP 50963. El número de registro de FXNOVUS (PTY) LTD es 2020/183344/07.

Dirección registrada: Unit 16B7, Sinosteel Plaza, 159 Rivonia Road, Morningside Ext 39, Sandton, 2146, Gauteng

Sitio Web: www.fxnovus.com

support@fxnovus.com