

Política de reembolso y cancelación

Versión 0.1 – Octubre 2023



El sitio web (<https://fxnovus.com/>), es operado por FXNOVUS (PTY) LTD (en adelante, la "Compañía"), autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta del Sector Financiero (FSCA) en Sudáfrica (Número de Licencia: 50963).

Se puede procesar una solicitud de reembolso solo en los casos en que la cuenta haya sido depositada, pero el Cliente no haya ejecutado ninguna orden. El Cliente deberá justificar el motivo de ello. En este caso se utilizará para el reembolso el mismo método de pago utilizado para el depósito. El reembolso será por el monto total, menos los cargos o cuotas aplicables, incluidos, entre otros, los cargos por transferencia bancaria.

Los reembolsos y todas las solicitudes de financiamiento se tratarán como retiros y se pueden procesar utilizando los métodos y procedimientos descritos en el Acuerdo del Cliente y la Política General de Tarifas.

La compañía no reembolsará los fondos perdidos en la comercialización.

La Compañía procederá con el reembolso de los fondos del Cliente al recibir la solicitud dentro de los cinco días hábiles posteriores a la realización de la solicitud, si la solicitud del Cliente se recibe fuera del horario laboral normal los cinco días hábiles contarán a partir del siguiente día a que se haya recibido la solicitud del cliente.

A partir del día en el que se recibe la solicitud de apertura de cuenta se da un plazo de 15 días para aportar la información y documentación requerida. Si el Cliente no los proporciona dentro del plazo, la Compañía rechazará la solicitud y reembolsará el saldo disponible al método utilizado para depositar los fondos.

La Compañía sólo ofrecerá sus servicios a Clientes mayores de 18 años. Cualquier registro realizado por menores se considerará un incumplimiento del Acuerdo del Cliente y dará lugar a la cancelación de la cuenta de operaciones. Todos los fondos restantes en la cuenta comercial se reembolsarán dentro de los 15 días posteriores al día de la cancelación de la cuenta de operaciones.

La Compañía se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta de operaciones en caso de que no se cumpla con el Acuerdo del Cliente. Todos los fondos restantes en la cuenta comercial se reembolsarán dentro de los 15 días posteriores al día de la cancelación de la cuenta de operaciones. La Compañía cancelará la cuenta de operaciones de un Cliente si así lo ordena la autoridad reguladora, a raíz de una notificación de operación sospechosa, y el reembolso de los fondos de la cuenta de operaciones del Cliente estará sujeto a las instrucciones pertinentes de la autoridad reguladora. En caso de que se procese un reembolso, todos los fondos que queden en la cuenta de operaciones se reembolsarán dentro de los 15 días siguientes al día de la cancelación de la cuenta de operaciones.

La Compañía se reserva el derecho de cobrar tarifas adicionales por cualquier reembolso procesado, como se describe en la Política General de Tarifas.

Todas las solicitudes de reembolso son procesadas por el Departamento de Oficina Virtual; sin embargo, el tiempo necesario para que se transfieran los fondos dependerá del método de pago utilizado

La Compañía tiene el derecho durante el proceso de reembolso de solicitar cualquier información adicional relacionada con la solicitud y el método de pago. El Cliente comprende y acepta que en tales circunstancias puede haber un retraso en la tramitación de la solicitud.

La Compañía se reserva el derecho de revisar y/o modificar su Política de Reembolso, a su entera discreción, cuando lo considere conveniente o apropiado. Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, el Cliente acepta los términos y cualquier cambio realizado.

Para cualquier consulta sobre esta Política, no dude en contactarnos por correo electrónico a:
support@fxnovus.com



support@fxnovus.com | www.fxnovus.com

FXNOVUS (PTY) LTD

FXNOVUS (PTY) LTD es una empresa de inversión de Sudáfrica, autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta del Sector Financiero (FSCA) de Sudáfrica, con número de licencia FSP 50963. El número de registro de FXNOVUS (PTY) LTD es 2020 / 183344/07.

Sede social: Unit 16B7, Sinosteel Plaza, 159 Rivonia Road, Morningside Ext 39, Sandton, 2146, Gauteng
Sitio Web: www.fxnovus.com

support@fxnovus.com

